

P-04-529 Ombwdsmon Asiantaethau Gosod Tai ar gyfer Cymru

Geiriad y ddeiseb:

Rydym yn galw ar Gynulliad Cenedlaethol Cymru i annog Llywodraeth Cymru i roi Ombwdsmon Asiantaethau Gosod Tai i bobl Cymru drwy gynnwys y mater hwn yn ei Bil Tai.

Bydd ombwdsmon yn rhoi canllawiau, a gyhoeddir gan Lywodraeth Cymru, i bobl ynghylch beth yw eu hawliau fel tenantiaid. Bydd y canllawiau hyn yn dweud wrthynt sut i gwyno'n uniongyrchol drwy weithdrefn gwyno'r asiantaethau gosod tai, a phan fyddant wedi gwneud popeth sy'n bosibl i geisio cael ateb, gallant ofyn i'r Ombwdsmon gymryd yr awenau a gweithredu.

Prif ddeisebydd: Let Down in Cardiff

Ysytiriwyd am y tro cyntaf gan y Pwyllgor: 21 Ionawr 2014

Nifer y llofnodion: tbc